

< 훈련결과보고서 요약서 >

성 명	김명철	소 속	조달청
훈 련 국	캐나다	훈련기간	2019. 12. 24. ~ 2021. 12. 23.
훈련기관	OMX(Offset Market Exchange)	보고서매수	113매
훈련과제	4차 산업혁명을 통한 조달서비스의 세계화 방안 연구		
보고서제목	디지털 뉴딜 시대를 대비한 조달서비스의 세계화 방안 연구		
내용요약	이하 참고		

< 요약 >

1. 연구 배경

캐나다와 한국의 조달 시스템 현황 및 전자조달시스템 개발 사례 연구와 세계화에 필요한 요소에 대한 연구를 통해 향후 전자조달서비스에 적용할 수 있는 아이디어를 도출하여 제안한다.

2. 사례 연구

가. 캐나다의 공공조달

캐나다의 연방정부 구매력은 연간 약 256억 캐나다달러이다. 기본적으로 경쟁 입찰 방식으로 조달을 진행하며, 비경쟁 조달은 특수한 경우에만 허용하고 있다. buyandsell.gc.ca 라는 전자조달시스템을 운영하고 있다.

나. 캐나다의 조달현대화 정책

캐나다 정부는 연방 조달 절차의 단순화, 효율화를 목적으로 하는 조달 현대화 종합 계획을 2019년 3월에 발표하였는데 이는 ①현대적인 조달 기반 구축, ②단순하고 대응력·접근성이 뛰어난 조달시스템 제공, ③사회경제적 목표의 향상, 경쟁 증대 및 혁신 촉진의 3가지를 주요 목표로 한다.

다. 캐나다의 차세대 전자조달시스템

캐나다는 조달 현대화의 일환으로 차세대 전자조달시스템을 개발하여 운영 중이다. 차세대 전자조달시스템의 핵심가치는 사회경제적 목표 실행, 경쟁 활성화, 혁신조달이며 현대적인 조달 시스템 기반을 구

현하고 간편하고 접근성이 뛰어난 조달 시스템을 구현하는 것을 목표로 하고 있다.

라. 캐나다의 데이터 개방 정책

캐나다에서는 정부가 생산하는 정보를 Open Government라는 이름으로 웹사이트를 통해 공개(open.canada.ca)하고 있다. 이는 한국 정부가 운영 중인 공공데이터포털(data.go.kr)과 비슷한 역할을 수행하고 있다고 할 수 있다. 또한 사용자는 Open Government License 하에서 데이터를 영구적으로 자유롭게 이용 가능하도록 하였다.

마. 한국의 차세대 나라장터 구축 사업

차세대 나라장터 구축 사업 방향은 크게 6가지로 전자정부 디지털 전환을 선도하는 신기술 기반 통합 공공조달플랫폼 구축을 목표로 하고 있다. 세부 구축 방향은 ①절차기반 재설계, 비대면·디지털화, ②노후화된 기반기술 전면 개편, ③모바일 서비스 확대, ④민간쇼핑몰 수준의 편리한 구매 지원, ⑤조달데이터 개방·활용 촉진, ⑥공공조달창구 일원화이다.

바. 사례 분석

캐나다의 조달 현대화 계획이 중요하게 생각하는 것은 현대적인 조달 기반과 단순하고 간편한 조달시스템이다. 캐나다의 조달 현대화 정책에 맞춰 캐나다의 차세대 전자조달시스템은 간편하고 접근성이 뛰어난 시스템을 만드는 것을 목표로 한다. 이런 사례로부터 중요하게 보아야할 점은 사용자 중심의 개발 철학이라고 할 수 있다. 사용자에게 편리한 시스템을 만들기 위해 간결한 사용자 인터페이스를 만들고, 한 눈에 필요한 정보를 볼 수 있는 일원화 된 페이지나 개인

맞춤형 페이지를 만들어 낸다. 따라서 향후 공공기관 전산 시스템이 추구해야 할 방향은 편리하고 간결한 사용자 맞춤형 시스템이라고 할 수 있을 것이다.

3. 세계화의 필요 조건

IT 서비스의 세계화를 위해 필요한 조건으로 ①언어 장벽의 해소, ②개인 맞춤형 서비스 제공 플랫폼 구축의 두 가지를 제시한다.

가. 언어 장벽 해소

세계화 추세에 의해 기업들의 세계진출은 이제 흔한 일이 되었으며, 언어 장벽은 기업의 생산성에 영향을 미친다. 이런 언어 장벽 문제를 해결하기 위한 머시러닝을 이용한 번역 기술의 발전이 눈부시다.

나. 개인 맞춤형 서비스 제공 플랫폼

세계의 IT 기업들은 플랫폼을 제공하여 성공하고 있다. 플랫폼은 고객에게 서비스를 밀어 넣는 고전적 방법이 아닌 고객을 데리고 오는 전략에 집중하는 방식으로 고객을 유치한다. 고객 유치 전략만큼 고객을 유지하는 정책 역시 중요하며, 이를 위해 개인 맞춤형 서비스 제공으로 사용자의 만족도를 높은 수준으로 유지해야 할 것이다.

4. 정책 제안

①언어 장벽 해소를 위한 자동 번역 서비스 도입 방안을 제안한다. 또한, 개인 맞춤형 서비스 제공을 통한 사용자의 만족도 제고 방안으로 ②사용자의 주요 관심 사항인 입찰 공고의 개인 맞춤형 제공 서비스를 도입하는 방안을 제안한다.