

'22년 「Think Digital 미래예측과정」 결과보고서

1 개요

□ 과정 개요

- (일자) '22. 5. 11.(수), 5. 19.(목)
- (방법) IBM Think 2022 및 디브리핑 세미나 참가

□ 과정 내용

- 앞서가는 기업들이 어떤 기술을 활용하여 새롭고 창의적인 방식으로 미래에 대한 현안을 해결해 나가는지 실제 사례를 경험
- 각 분야의 전문가, 애널리스트 등 개발자이며 비즈니스 리더이자 크리에이티브로써 중요한 정보를 공유하고 교육
- AI, 데이터, 자동화, 하이브리드 클라우드, 사이버 보안 등 디브리핑

□ 학습 일정 (예시) 본인의 학습일정에 따라 작성

구분	날짜	운영방식	주요내용
컨퍼런스 참여	5. 12.(목)	녹화영상 학습	- 컨퍼런스 강연 학습
디브리핑 참여	5. 19.(목)	실시간 영상 학습	- 디브리핑 참여 및 질의
복습	5. 21.(토) ~6. 22.(수)	녹화영상 학습	- 녹화 강연 학습

2 교육 내용

- 강연 주제 : Leading in a changing world(세상의 변화를 선도하다)
- 발표자 : Arvind Krishna(IBM 회장 및 CEO)

□ 세부 내용

- AI를 활용해 아이디어와 소스 등을 모두 오픈해 협업을 통한 시너지 효과를 발생
 - 크리에이터들은 자신들의 기업에 집중하면서 식량안보, 자원부족, 사이버 보안 등 공동과제를 해결하기 위한 협업이 필요
 - 자동화나 자동인식을 통해 물과 음식을 확산시켜 더 나은 수확물 창조, 인공지능 등을 이용해 필요한 데이터를 모집하고 환경의 범위를 확대하는 것이 필요
- 새롭게 떠오르는 디지털 플랫폼의 다양화 그에 따른 보안 대책
 - 급박한 패러다임의 변화에 따라 광범위한 제품의 변화가 이루어질 것이며 새로운 타입의 보안이 필요하고 금융시장은 혁명적으로 변화 시장에 발빠르게 적응하고 안정적인 혁신이 중요

□ 시사점

- 급박한 패러다임의 변화에 따라 협업을 통한 시너지 효과를 강조
 - 내·외부 집단의 정보 등을 오픈해 효율적인 목표달성을 강조
- 새로운 디지털 플랫폼을 적용하고 안정적인 혁신을 위해서는 새로운 타입의 보안이 필요하고 강조되어야 할 필요성

- 강연 주제 : Putting sustainability strategy into action
- 발 표 자 : saurabh Gupta, Sophia Kiani

□ 세부 내용

- 기업의 미래 경쟁력을 위해 협업하여 직면한 문제를 해결
 - 생태, 환경, 기술, 데이터, 기업문화 등 최적화 사고를 개방할 필요가 있으며 공통화된 영어의 사용이 강조
- 기술의 발전을 통해서 측정할 수 있는 데이터 관리가 필요하며 효율적인 생산 방식을 제고하여 소비자에게 신뢰 제공
 - 지속가능한 가치를 생산하는 것이 중요하며, 보안에 대한 위협을 감지하고 데이터를 보완하기 위한 방법을 강구

□ 시사점

- AI 등의 발전을 위해 기존에 각각의 문제로 치부될 수 있었던 공통 과제에 대한 효율적인 문제해결 방법이 대두
- 데이터의 관리와 효율적인 기술력을 향상함과 반면에 보안유지에 대한 경각심을 가질 필요가 있다는 점을 인식

- 강연 주제 : 아마존 클라우드를 통한 업무효율화
- 발 표 자 : 김재석

□ 세부 내용

- 아마존의 역량 유지 방법은 소규모로 이루어진 팀구성과 개인의 자율성, 회사는 문제해결과 책임을 위해 존재
 - 소규모의 팀구성으로 고객 중심으로의 자율적인 행동과 신속한 응대, 문제해결에 대한 책임은 회사가 앞장서서 해결해 주어 개인적인 의사결정이 비교적 자유로우며 신속한 판단이 가능
- 회사는 개개인의 역량을 자유롭게 발휘할 수 있도록 기회를 제공, 그 안에서 직원들은 재밌고, 즐겁게 일을 할 수 있도록 배려

□ 시사점

- 외부 고객 만족도뿐 아니라 내부직원 만족도 향상을 위해 노력하는 회사의 모습이 인상적이며, 내부만족도 향상이 결국 고객에 대한 만족도 향상과 직결된다는 인식 공유
- 우리 조직 문화가 조금 더 유연화 되고 책임에 대한 부담감에서 벗어날 수 있다면 기관의 목표 달성과 외부 고객 만족도를 향상시킬 수 있을 것이라는 생각이 들고, 아마존 회사의 조직 분위기를 벤치마킹 하고싶다는 생각이 들었음.

3 시사점 및 학습 소감

□ 시사점

- 급박한 패러다임의 변화에 따라 편견없는 오픈된 정보 수집과 공유로 협업을 통한 직면한 문제를 해결하고 시너지 효과를 강조
- 발전해나가는 새로운 플랫폼 내에서 안정적인 혁신을 위해 어떻게 나아가야할지 방향성과 그에 따른 보안 등의 문제점을 인식할 수 있었던 계기

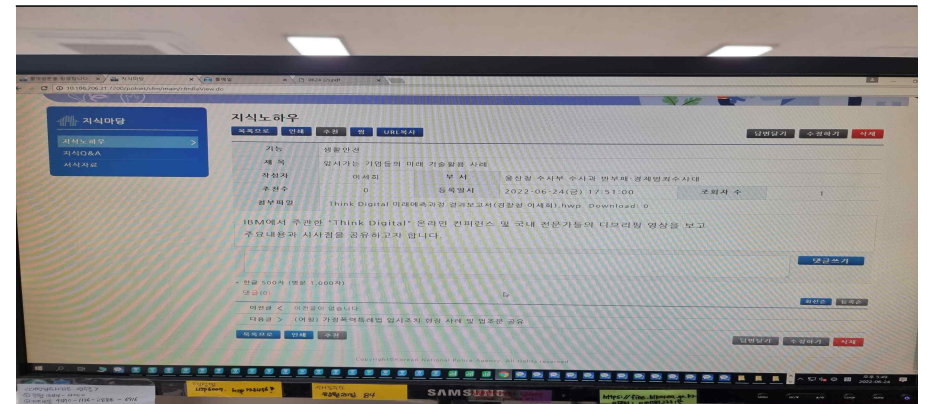
□ 학습 소감

- 미래를 도약하며 급변하는 상황에 대해 여러 전문가들의 이야기를 들을 수 있었던 색다른 경험
 - 특히, 비트코인 등 암호화폐에 대해서 앞으로 규모가 더 늘어날 것이고 성장할 것이라고 평가한 전문가들의 의견
- 앞서가는 기업들의 창의적인 방식과 기술을 활용하는 방법에 대해 사례를 통해서 접할 수 있는 기회
 - 구글 어스2 등 색다른 것에 관심을 갖게 되는 계기가 되었고, 더 이상 도태되지 않도록 정보를 공유하고 수집해 나가야 할 필요성 인식

4 학습 내용 공유

□ 개요

- (일시/운영방식)
 - 2022. 6. 24. 기관 지식공유 게시판에 게시
- (공유대상)
 - 기관 소속지원 전체
- (공유내용)
 - 앞서나가는 기업들의 미래 변화와 대응 방향



학습내용 공유